

## Algemene voorwaarden

In de mate dat deze algemene voorwaarden afwijken van de gewone algemene voorwaarden van Mariasteen VZW, hebben de hieronder uiteengezette voorwaarden voorrang voor wat alle handelingen, diensten en /of overeenkomsten van, met en/of tussen enerzijds vakantieverblijf Middelpunt, hiervoor een hierna kortweg vakantieverblijf genoemd, en anderzijds de tegenpartij in ruime zin, hiervoor en hierna de klant genoemd, betreft.

### **Algemene voorwaarden met betrekking tot het boeken van overnachtingen en verblijf in het vakantieverblijf**

#### Artikel 1. Overeenkomst

Behoudens andersluidende, uitdrukkelijk door het vakantieverblijf schriftelijk erkende en toegestane afwijkingen, en welke ook de contracts-, reservatie of andere gebruikelijke voorwaarden zijn van de klant, maken alléén onderhavige 'Algemene voorwaarden' integraal en onverbrekelijk deel uit van alle handelingen, diensten en /of overeenkomsten van, met en/of tussen enerzijds vakantieverblijf en anderzijds de klant genoemd.

Bijgevolg zijn, zonder uitzondering, alle onderlinge afspraken enkel wederzijds bindend indien per brief of per fax schriftelijk bevestigd.

Elke door het vakantieverblijf erkende en toegestane afwijking in voorwaarden wijzigt niets aan de andere voorwaarden en is van strikte interpretatie. Middelpunt kan eenzijdig afzien van de bevestigde reservatie indien blijkt dat de zorgbehoefte van de klant een te hoog risico voor zowel Middelpunt als voor de klant met zorg inhoudt.

#### Artikel 2. Prijsniveau, prijzen, munt

Al onze prijsopgaven geschieden volgens opgave van de klant. Alle prijzen zijn netto, opgegeven en betaalbaar in euro en onder voorbehoud van herzieningen die het gevolg zijn van overheidsbeslissingen of –maatregelen die een herziening zouden kunnen noodzaken, inclusief belastingen. Speciale groepstarieven zijn enkel geldig indien een groep is samengesteld uit minimum 8 personen, op de dag van aankomst, hetzij 8 betalende personen. Het vakantieverblijf behoudt zich het recht voor om de opgegeven tarieven aan te passen naar de standaard tarieven wanneer deze ondergrens, op de dag van aankomst, niet wordt behaald.

#### Artikel 3. Betalingsvoorwaarden

Onze facturen zijn betaalbaar op factuurdatum zonder korting op het KBC-bankrekeningnummer IBAN BE36 7380 3591 5381 (BIC KREDBEBB).

Bij niet naleven van het hierna vermelde behoudt het vakantieverblijf zich het recht voor dit te aanzien als een éézijdige annulatie door de klant met de daaraan verbonden kosten zoals verder omschreven onder artikel 9.

Individuele klanten dienen, op straffe van automatische annulatie, bij reservatie een voorschot te betalen, gelijk aan 50% van het totaal der gereserveerde diensten.

Groeps- en seminarieklanten dienen, op straffe van automatische annulatie, bij reservatie een eerste voorschot van 50% van de gereserveerde diensten te betalen, het saldo te betalen uiterlijk 1 maand voor aankomst. Ingeval de factuur na 8 dagen niet of niet volledig betaald is, is er van rechtswege door de klant op het factuurbedrag een schadevergoeding verschuldigd van 15% met een minimum van 50 euro en een maximum van 1250 euro.

Intresten en schadevergoeding zijn verschuldigd door het enkel feit van het uitblijven van betaling. Betalingen na vertraging in betaling worden eerst aangerekend op intresten en schadevergoeding, pas daarna op de factuurprijs. Nooit kan een niet-inbezitname van de ter zijne beschikking gestelde verblijven, een onvolledig en/of betwist verblijf en/of reservatie en/of dienst door de klant als voorwendsel gelden voor een vertraging in de betaling.

Boven de bovenvermelde schadevergoeding zijn alle innings-, protest- en recuperatiekosten, zelfs van geaccepteerde wissels, ten laste van de klant.

Elke vertraging in betaling geeft het vakantieverblijf het recht eenzijdig en zonder schadevergoeding aan de koper, alle bestaande en nog niet uitgevoerde overeenkomsten te vernietigen alsook elke uitvoering van lopende overeenkomsten stop te zetten.

Alle bewoners van een kamer zijn persoonlijk hoofdelijk solidair aansprakelijk voor alle verplichtingen voortvloeiend uit die reservatie.

#### Artikel 4. Beschrijving

De beschrijvingen, evenals details van foto's in de folder/op website, zijn louter informatief en nooit bindend.

#### Artikel 5. Check-in en check-out

De gereserveerde verblijven zijn voor de klant beschikbaar vanaf 15u30 de dag van aankomst en dienen door de klant vrijgemaakt te worden tegen uiterlijk 10 uur de dag van vertrek. De klant dient bij zijn aankomst in het vakantieverblijf zijn identiteitskaart of paspoort te tonen om in te checken.

Indien een klant met een gegarandeerde reservatie niet komt opdagen voor 11 uur volgend op de voorziene dag van aankomst, dan heeft het vakantieverblijf van rechtswege het recht van de klant een schadevergoeding aan te rekenen dewelke gelijk is aan de prijs van de eerste overnachting met inbegrip van de eventueel gevraagde bijkomende diensten, enerzijds, en het hierop betrekking hebbende, eventueel langer lopend contract als beëindigd te beschouwen, anderzijds.

#### Artikel 6. Deelnemerslijst & menukeuze

Groeps-klanten verbinden er zich toe uiterlijk 14 dagen voor aankomst een deelnemerslijst alsook de eventuele menukeuze(-s) schriftelijk te laten geworden.

Seminarie-klanten verbinden er zich toe uiterlijk 7 dagen voor aankomst een deelnemerslijst, een kamernamenlijst, een definitief seminarieprogramma alsook de eventuele menukeuze(-s) schriftelijk aan het vakantieverblijf te laten geworden.

#### Artikel 7. Gratis kamers

Alle kamers zijn steeds volledig te betalen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

#### Artikel 8. Dubbele reservering door de klant

De klant verbindt er zich toe af te zien van de praktijk om, voor één en hetzelfde gebeuren, verschillende overeenkomsten af te sluiten bij verschillende vakantieverblijven. Het vaststellen door het vakantieverblijf van het niet naleven van deze gentlemen's agreement door de klant geeft het vakantieverblijf het recht dit te aanzien als een éézijdige annulatie door de klant met annulatiekosten ten laste van de klant zoals omschreven onder artikel 13, doch met een minimum van 30% van de gereserveerde diensten op het ogenblik van de kennisgeving ervan door het vakantieverblijf aan de klant.

#### Artikel 9. Annulatievoorwaarden

Annulering ts 29 en 8 dagen voor aankomst: 50 % van het reserveringsbedrag  
Tussen 7 dagen en aankomstdatum: totale kostprijs van het voorziene verblijf.

Voor groepen/reisorganisaties:

In geval de prijs van de gereserveerde diensten niet nauwkeurig kan bepaald worden bij gebrek aan opgave der kamers, wordt de annulatievergoeding op minimum 500 euro bepaald.

Art 1152 BW is hierbij van toepassing.

#### Artikel 10. Uw huisdieren

Uw huisdieren zijn niet toegelaten, noch op de kamer, noch in de gemeenschappelijke delen, parking of garage.

### **Gemeenschappelijke bepalingen**

#### Artikel 11. Klachten

Elke klacht betreffende verblijf, goederen, diensten, zorgverstrekking en/of factuur moet in de mate van het mogelijke door de klant zo vlug mogelijk tijdens zijn verblijf aan het vakantieverblijf worden gemeld, dit teneinde het vakantieverblijf de kans te bieden de klacht direct te verhelpen.

In ieder geval moet de klacht geschieden, op straffe van verval, binnen de acht dagen na de levering, dienst en/of factuur, per aangetekend schrijven aan of tegen ontvangstbewijs van het vakantieverblijf.

#### Artikel 12. Overmacht

In geval van overmacht, niet te voorziene voorvallen onafhankelijk van haar wil en/of uitzonderlijke omstandigheden, behoudt het vakantieverblijf zich het recht voor om de klant, zonder enige vorm van schadeloosstelling, onder te brengen bij een collega-vakantieverblijf, zo mogelijk in de omgeving, doch minstens van dezelfde sterrenklasse.

In geval van overmacht in het kader van het afschakelingsplan elektriciteit behoudt het vakantieverblijf zich het recht voor om de reservaties, zonder enige vorm van schadeloosstelling, eenzijdig te annuleren."

#### Artikel 13. Schade

Alle schade aangericht door de klant, zowel aan verblijven, stofferende goederen, en/of andere, behorend tot of bij het vakantieverblijf of toebehorende aan derden met dewelke het vakantieverblijf relaties onderhoudt, wordt volgens, hierbij door de klant aanvaarde opgave van het vakantieverblijf contant betaald zonder discussie, en dit uiterlijk voor het vertrek van de klant.

Betreffende het stallen van voertuigen op de parking van het vakantieverblijf, alsook in installaties toebehorende aan derden met dewelke het vakantieverblijf relaties onderhoudt, wordt overeengekomen dat het vakantieverblijf ontslaan is van iedere verantwoordelijkheid, van welke oorzaak ook, zoals, zonder beperkend te zijn, schade, diefstal en/of verdwijning aan het voertuig of de erin en/of erop bevestigde en/of liggende voorwerpen, alsook bijvoorbeeld lichamelijke letsels aan klanten of derden dewelke zou zijn teweeggebracht door wie/wat dan ook op deze plaatsen.

Het vakantieverblijf is niet verantwoordelijk voor de persoonlijke voorwerpen die in de kamers worden gedeponereerd gedurende de periode van verblijf, behoudens in de wet bepaalde gevallen (artikelen 952 tot 1954 bis van het B.W.). Waardevolle voorwerpen zoals geld, juwelen, enz. ... vallen buiten de verantwoordelijkheid van de vakantieverblijfhouder, tenzij deze uitdrukkelijk werden toevertrouwd aan de receptie en het voorwerp uitmaken van een bewaargevingsovereenkomst. Het vakantieverblijf is in geen geval aansprakelijk voor zover

de beschadiging, de vernieling of de ontvreemding te wijten is aan :

- \* de gast of de persoon die hem vergezelt, bij hem in dienst is of hem bezoekt
- \* overmacht
- \* diefstal
- \* aard of gebrek aan de zaak zelf

Het vakantieverblijf is niet aansprakelijk voor voertuigen en wat erin ligt. Hij is evenmin aansprakelijk voor dieren en de schade door hen veroorzaakt.

#### Artikel 14. Samenwerking met derden

In bepaalde omstandigheden wordt inzake (para-)medische zorgondersteuning door het vakantieverblijf beroep gedaan op derden-zorgverstrekkers.

Deze (para-)medische diensten vallen onder de beroepsaansprakelijkheid van de zorgverstrekkers zelf, en worden ook door hen rechtstreeks gefactureerd aan de klant. Het vakantieverblijf fungeert hierbij enkel als coördinator en kan voor die diensten niet aansprakelijk worden gesteld.

#### Artikel 15. Geschillen

In elk geschil, waar ook de handeling, dienst of overeenkomst plaatsgrijpt, zijn alleen de Rechtbanken van Kortrijk bevoegd en dit uitsluitend overeenkomstig het Belgische Recht. Wissels noch afwijkende betalingsmodaliteiten veranderen deze bevoegdheid. De klant aanvaardt deze algemene voorwaarden op het ogenblik van de reservatie, of ten laatste bij de intrede de dag van aankomst. De klant verklaart deze voorwaarden te kennen, te begrijpen en ermee in te stemmen, en zich tevens te zullen voegen naar het gebruikelijke huishoudelijk reglement van de vakantieverblijfinrichting en de instructies hem door het vakantieverblijfpersoneel verschaft. Het vakantieverblijf is gerechtigd op ieder moment en zonder opzegtermijn het verstrekken van horecadiensten aan een gast te beëindigen wanneer de gast de huisregels bij herhaling overtreedt, danwel zich anderszins zodanig gedraagt dat de orde en de rust in het horecabedrijf en/of de normale exploitatie daarvan kan worden of wordt verstoord. De gast dient alsdan op eerste verzoek het vakantieverblijf te verlaten.

#### **Bescherming persoonsgegevens**

Wij beschermen uw privacy.

Het vakantieverblijf registreert en bewaart de persoonsgegevens van haar klanten enkel voor doelstellingen van intern administratief beheer, met name de identificatie van de klanten en ook om de wettelijke plicht te vervullen die haar werd opgelegd bij de Wet van 1 maart 2007 houdende diverse bepalingen (B.S. 14 maart 2007) en het K.B. van 27 april 2007 betreffende de registratie en de controle van reizigers die verblijven in een toeristische verblijfsaccommodatie (B.S. 18 mei 2007).

De persoonsgegevens die de klanten meedelen kunnen enkel doorgegeven worden aan de politie. Artikel 144 van de Wet van 1 maart 2007 houdende diverse bepalingen (B.S. 14 maart 2007) verplicht de logiesverstrekker immers, indien hij daarom verzocht wordt, de geregistreerde gegevens ter beschikking te stellen van de politie zodat controle ervan mogelijk is.

Elke gast, wiens gegevens zijn geregistreerd en bewaard, kan toegang verleend worden tot zijn persoonlijke gegevens. De gast richt hiervoor schriftelijk zijn aanvraag tot het vakantieverblijf.